

# Was tun, wenn Jitsi Meet nicht geht?

Kreismedienzentrum Heilbronn (12.5./28.2.2022)

## Alle Infos zu Jitsi Meet Heilbronn finden Sie auf unserer Homepage | Impressum

<https://www.kreismedienzentrum-hn.de/jitsi/jitsi-meet-videokonferenzen> | Impressum: <https://www.kreismedienzentrum-hn.de/impressum-und-bildnachweis>

### Am PC/Mac: Richtiger Browser in der aktuellsten Version?

Google Chrome  
(Microsoft Edge)

0

### Am Tablet oder Smartphone: Richtige App?

App "Medienzentrum Klassenraum"



0

### Richtige URL zum Jitsi-Server Heilbronn?

Steht oben im Browser:  
<https://meet.kmz-heilbronn.de>  
?

0

### Medienzentrum Heilbronn in der App ausgewählt?

Im Menü das Medienzentrum Heilbronn auswählen.

*Kontrolle:*  
bei Einstellungen muss <https://meet.kmz-heilbronn.de> eingetragen sein als Server-URL

0

### Bild und Ton: Kamera und Mikrofon

1. Wurde der Kamerafreigabe **im Browser** zugestimmt?
  - a. Browsereinstellungen aufrufen
  - b. Datenschutz und Sicherheit
  - c. Website-Einstellungen
  - d. Kamera
  - e. Bei Zulassen muss der Jitsi-Meet-HN-Link hinterlegt werden
  - d. Auf Link klicken und einzelne Berechtigungen (z.B. Kamera, Mikrofon etc.) zulassen
2. Wurde der Kamerafreigabe **auf dem eigenen Rechner (Windows)** zugestimmt?
  - a. Windows-Einstellungen aufrufen
  - b. Datenschutz
  - c. Kamera (zu finden unter App-Berechtigungen)
  - d. Zugriff für Chrome freigeben

0

### Sicherheit

**Bei jedem Start:**  
Lobbymodus / Passwort setzen

0

### Name des Meetings / Sitzung

Kleinbuchstaben und Ziffern?

Sonderzeichen, Umlaute, Unterstriche o.ä. sollen nicht verwendet werden!

0

### Kein Bild und Ton, obwohl es zuhause geht: Firewall der Schule oder Institution?

IT-Admins fragen: Sind in der Firewall freigeschaltet:

- Port TCP-443 (HTTPS)
- UDP-10000 (Video Stream)

Hinweis: In der paedML Linux (B-W) muss über eine Firewallregel der UDP-Port 10000 geöffnet sein

0